



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ
ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΚΑΙ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ Β' ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ Π.Σ.Δ. ΚΑΙ ΝΕΩΝ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ - VBI

Ανδρέα Παπανδρέου 37,
15180 ΜΑΡΟΥΣΙ
Πληροφορίες :
τηλ. : 2103443622
2103443051
2103442016
FAX : 2103442230

Να διατηρηθεί μέχρι:
Βαθμός Ασφαλείας:

Αθήνα 10 /02 / 2012

Αρ. Πρωτ.14553/Λ
Βαθμός Προτεραιότητας

Προς: 1) Περιφερειακές Δ/νσεις Δ.Ε.
όλης της Χώρας
2) Δ/νσεις Δ.Ε. όλης της Χώρας
3) Γενικά Λύκεια και ΕΠΑΛ
όλης της Χώρας

ΘΕΜΑ : Τεχνική Υποστήριξη συστήματος VBI - κάρτα BOCOM

Σας ενημερώνουμε ότι, η τεχνική υποστήριξη του συστήματος VBI όσον αφορά τον αποκωδικοποιητή (κάρτα BOCOM) και το κλειδί USB από την εταιρεία Fast Hellas δεν υφίσταται πλέον.

Η εταιρεία που υποστηρίζει τεχνικά στο σύστημα VBI τον αποκωδικοποιητή (κάρτα BOCOM) και το κλειδί USB, είναι η UniSystems. Το τηλέφωνο επικοινωνίας με το Help Desk της εταιρείας UniSystems είναι **2119997626**.

Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ

ΙΩΑΝΝΗΣ ΚΑΤΩΠΟΔΗΣ